



Collombey-Muraz, le 12 juin 2019

***Courrier A***

Monsieur  
Pascal Schaffhauser  
Les Neyres  
Ch. du Crochet 14  
1868 Collombey

**Réponse au postulat du 13 mai 2018, "Pour une communication en phase avec notre société", accepté en séance du Conseil général du 18 juin 2018**

Traité par : Secrétariat municipal  
N/réf. : BUY - mol

Monsieur le Conseiller général,

La communication prend de plus en plus d'importance dans notre monde interconnecté. Paradoxalement, il semble toujours plus difficile de toucher un maximum de monde et en particulier de faire passer des informations officielles.

Vous avez relevé les nombreux efforts d'ores et déjà entrepris par notre commune, tel que la revue communale, le site web ou encore le fil twitter. Nous nous permettons d'ajouter également instagram, réseau que notre commune a rejoint dernièrement et qui devrait permettre de donner une information plus légère et rafraichissante sur notre collectivité.

De votre côté, vous proposez de développer une application pour smartphone comme outil complémentaire à notre arsenal de communication actuel.

L'analyse effectuée a montré que peu de communes, en particulier valaisannes, ont fait le choix de l'application smartphone. Et celles qui l'ont fait sont souvent tournées vers le tourisme. Par ailleurs, les différents contacts pris avec des spécialistes de la communication, notamment avec notre partenaire média qui nous a accompagné dans la refonte de notre revue communale et de notre site internet, laissent présager qu'une application purement communale semble un outil déjà désuet.

Toutefois, même si au 1<sup>er</sup> abord, un tel moyen de communication semble dépassé, nous avons cherché, selon votre souhait, un outil capable d'améliorer le contact personnel avec les habitantes et habitants de nos cinq villages. Comme à l'accoutumée, nous avons également tenté d'analyser l'utilité d'une démarche régionale plutôt que communale.

Nous avons donc le plaisir de vous annoncer qu'un projet, qui devrait répondre à vos attentes, pourrait être lancé au niveau régional. En effet, Chablais Agglo planche sur une offre digitale coordonnée. Il s'agirait, plutôt que de cumuler trop d'informations sur une seule et même application, d'offrir tant aux citoyens qu'aux visiteurs, une série d'app mobiles couvrant toutes les informations de la région (mobilité, tourisme,

culture, sport, ...). Cette conception modulaire des fonctionnalités permettrait également une interface entre citoyens et pouvoir public, tel que vous le souhaitez.

Cette offre devant encore être débattue et acceptée par le Comité de pilotage de Chablais Agglo, nous suivrons de près son évolution et reviendrons vers vous pour vous informer de l'avancement du dossier et cas échéant pour vous proposer les mesures nécessaires à l'échelle de notre commune (ainsi que les investissements y relatifs).

Enfin, le Conseil municipal a compris la volonté du Conseil général d'être encore plus dynamique et moderne dans la communication, en particulier dans le sens de notifications « push », soit avec une action plus forte de la collectivité et sans devoir compter sur une attitude proactive de la population. Nous allons poursuivre dans cette voie et, dans ce contexte, nous avons bien entendu vos débats et partageons votre point de vue que la qualité de notre communication se base avant tout sur de la force de travail. Dès lors, nous vous proposerons pour le budget 2020 un montant dédié à une personne à temps partiel dans le domaine de la communication.

En vous remerciant d'avoir mis ce thème au centre des préoccupations de notre commune, nous vous adressons, Monsieur le Conseiller général, nos respectueuses salutations.

Yannick Buttet  
Président

Laurent Monnet  
Secrétaire municipal

Copie : Monsieur Côme Vuille, Président du Conseil général